

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СЕРВИСНО-ИНФОРМАЦИОННОЙ СЛУЖБЫ 188

Настоящий Публичный договор (далее – Договор) регулирует отношения между Абонентом ИВЦ и Товариществом с ограниченной ответственностью «188.KZ», действующим на основании Устава, именуемым в дальнейшем «188», в соответствии с определенными в Договоре условиями, Совместно Абонент ИВЦ и 188 по Договору именуется «Стороны»

### АКЦИОННОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ ОТ 188 ДЛЯ АБОНЕНТОВ ИВЦ

#### 1. Общие положения

1.1. Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

1.1.1. **Абонент** – физическое лицо, являющееся потребителем услуг компании ТОО «ИВЦ» (далее по тексту – ИВЦ), имеющий бесплатный доступ к услугам 188 с городской телефонной сети, а также с подключенным выходом на междугородние звонки через «8»;

1.1.2. **Абонентский договор** – Договор на предоставление услуг 188, который состоит из настоящего Договора;

1.1.3. **Акция** – «Абонент ИВЦ оплачивая услуги 188 по квитанции, полученной от ТОО «ИВЦ», получает бесплатный доступ к услугам 188 на 30 календарных дней. **Бесплатный доступ предоставляется Абоненту на пятый день после оплаты.** Оплату по Акции в размере 90 тенге, Абонент ИВЦ производит в строке «Анықтама телефоны 1881/Телефонная справочная 1881», в квитанции, полученной от ТОО «ИВЦ»»;

1.1.4. **Период оказания услуг 188** – период, в течение которого Абоненту оказываются Услуги 188 в рамках Акции. Данный период начинает действовать на пятый календарный день, с момента проведения оплаты Абонентом по полученной квитанции от ТОО «ИВЦ» и действует в течение 30 (тридцать) календарных дней;

1.1.5. **188** – Сервисно-информационная служба (СИС) 188;

1.1.6. **Сайт 188** – информационный ресурс (источник) 188 в сети Интернет по адресу: [www.188.kz](http://www.188.kz);

1.1.7. **Услуги 188** – услуги, предоставляемые Абоненту посредством его звонка с городской телефонной линии на номер 1881, согласно Приложению № 1;

1.2. Условия настоящего Договора устанавливаются 188 самостоятельно в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и могут быть приняты Абонентом не иначе, как путем присоединения к настоящему Договору в целом.

1.3. Договор принимается Абонентом путем проведения оплаты по квитанции, полученной от ИВЦ. На 5 (пятый) календарный день, с момента проведения оплаты услуг 188, Абонент принимает условия настоящего Договора и тем самым выражает свое безусловное согласие с условиями Публичного Договора и присоединение к нему в целом на оказание Услуг 188.

1.4. Действующие условия Услуг 188 на момент оказания Услуг являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.5. Дополнительные услуги 188 и иные услуги, технологически неразрывно связанные с основными Услугами 188 и направленные на повышение их потребительской ценности, оказываются 188 или третьими лицами, имеющими право на оказание соответствующих услуг, и оплачиваются Абонентом в порядке, предусмотренном настоящим Договором, договорами с третьими лицами и условиями предоставления и оплаты соответствующих услуг.

1.6. Информация о дополнительных услугах (включающих различные акции 188) размещается 188 или третьими лицами в виде публичной оферты на Сайте 188, или третьих лиц, в рекламных материалах о дополнительных услугах 188 или предоставляется информационно-справочной службой 188. Абонент, заказывая дополнительную услугу 188, безусловно соглашается с условиями ее предоставления, правилами тарификации и выражает согласие на ее получение и оплату.

## **2. Права и обязанности Сторон**

### *2.1. 188 обязуется:*

2.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги 188 на Период оказания Услуг 188, в соответствии с условиями настоящего Договора, посредством голосового обращения на номер 1881 с городской телефонной сети.

2.1.2. Перечень Услуг 188 не является исчерпывающим и может быть дополнен 188.

2.1.3. Предоставлять Абоненту по запросу дополнительные услуги. Перечень и стоимость дополнительных услуг определяется 188 самостоятельно.

2.1.4. Обеспечить Услуги 188, в любое время в течение 365 календарных дней в году, 7 дней в неделю, 24 часа в сутки, за исключением времени на регулярное техническое обслуживание.

2.1.5. Предоставлять Услуги Абоненту при наличии проведенного платежа посредством квитанции, полученной от ИВЦ.

2.1.6. Вносить изменения в условия предоставления Услуг 188, а также в условия обслуживания Абонента и иные изменения размещаются соответствующей информации на Сайте 188 в сети Интернет, публикацией в средствах массовой информации, или другими доступными способами.

2.1.7. Размещать любую информацию, сопутствующую обслуживанию Абонента, а также информацию рекламного характера на информационных ресурсах, принадлежащих 188.

2.1.8. Автоматически предоставлять доступ Абонентам к Услугам 188, не включенным в действующий перечень Услуг 188 и выбранный Абонентом, предварительно разместив об этом уведомление на Сайте 188.

2.1.9. Вправе приостановить или прекратить предоставление Услуг 188 без предварительного уведомления Абонента в следующих случаях когда:

а) закончился срок оплаченного Периода оказания Услуг 188 Абонентом;

б) Абонент нарушает условия настоящего Договора с целью осуществления противоправных действий;

в) Абонент осуществляет действия, которые, по мнению 188, могут нанести вред 188;

з) по иным причинам, которые находятся вне компетенции 188, однако, действие которых определяется условиями законодательства Республики Казахстан или обстоятельствами непреодолимой силы.

### *2.2. Абонент Обязуется:*

2.2.1. Ознакомиться и принять условия предоставления Услуг 188.

2.2.2. Признать возможность технических перерывов в работе 188 и/или других форс-мажорных обстоятельств, которые неподконтрольны 188, а также что 188 не несет ответственности за потери данных при передаче информации;

2.2.3. Понять и признать, что в силу обстоятельств, как внутри, так и за ее пределами деятельности 188, доступ к СИС 188 может быть прерван, приостановлен или прекращен без предварительного уведомления Абонента;

2.2.4. Абонент по собственному желанию производит оплату по Акции от 188 в полном объеме и сроки, которые определены Договором, за предоставление Услуг 188 по стоимости указанной в Приложении №1.

2.2.5. Использовать полученную информацию от 188 только в законных целях согласно Законодательству Республики Казахстан;

2.2.6. В информационно-справочной службе 188 получать любую информацию по Услугам, перечне и условиях их оказания 188;

2.2.7. Не осуществлять каких-либо действий, прямо или косвенно порочащих деловую репутацию 188;

2.2.8. Соблюдать деловую этику при общении с представителями 188;

2.2.9. Нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан.

2.2.10. Заключая настоящий Договор, Абонент, тем самым выражает свое согласие на возможность получения рекламной информации от 188 в целях и в случае, когда

необходимость такого согласия предусмотрена действующим законодательством Республики Казахстан. Абонент вправе выразить свой отказ от возможности получения рекламы, распространяемой 188 путем направления соответствующего письменного уведомления.

### **3. Общие условия предоставления Услуг 188**

3.1. Услуги 188 предоставляются Абоненту в соответствии с определенным 188 порядком расчетов.

3.2. В случае неоплаты или несвоевременной оплаты Абонентом Услуг 188 (не внесения авансового платежа и/или при не оплате счета), Абонент теряет доступ к Услугам 188 по Акции, и оплачивает Услуги 188 по стандартной стоимости Услуг 188, согласно стоимости указанной в Приложении №1.

3.3. Повторное подключение Абонента к услугам 188 происходит посредством повторного проведения платежа по квитанции полученной от ИВЦ, на 5 (пятый) день после проведения оплаты. Если Абонент произвел оплату по Акции раньше окончания срока Периода оказания Услуг 188, то новый Период оказания Услуг 188 суммируется с предыдущим оплаченным Периодом.

3.4. 188 вправе изменять в одностороннем порядке тарифы и порядок оплаты Услуг 188.

3.5. **Все претензии и жалобы по услугам 188 принимаются по адресу: Республика Казахстан, 050061, ул. Ташкентская 348 А, офис 212, либо по телефону +7 727 321 09 93.**

3.6. **Срок приема жалоб и претензий составляет 1 месяц с момента окончания Периода оказания услуг 188 и распространяется только на последний Период оказания услуг 188, в течение которого Абонент имел бесплатный доступ в СИС 188.**

3.7. Оплата за услуги 188 производится Абонентом по желанию на добровольной основе. В случае если Абонент оплатил услуги 188, но в течение периода действия предложения по Акции Оказания услуг 188, не воспользовался услугами 188, в данном случае услуги 188 считаются оказанными Абоненту со стороны 188.

### **4. Стоимость Услуг 188 и порядок расчетов**

4.1. Стоимость Услуг 188 определяется Приложением № 1.

4.2. Абонент в рамках Акции подключается к услугам 188 на 5 (пятый) календарный день, с момента проведения оплаты по полученной квитанции от ИВЦ.

### **5. Ответственность Сторон**

5.1. 188 не несет ответственность за возможные убытки Абонента, связанные со случайным, непрямым ущербом, включая без ограничений, ущерб, связанный с потерей прибыли Абонентом, прерыванием деловой активности и другими материальными потерями, возникающими при пользовании Услугами 188 (упущенная выгода).

5.2. 188 не несет ответственности за срыв работы 188, а равно за иное невыполнение или ненадлежащее выполнение условий настоящего Договора, произошедшие по причинам, не зависящим от 188, включая обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор).

5.3. 188 не несет ответственности за расходы Абонента, связанные с ошибочным набором телефонных номеров, если они были зафиксированы техническими службами 188.

5.4. 188 не несет ответственность за:

5.4.1. качество услуг операторов связи, а также при совместном предоставлении услуг 188 с услугами, предоставляемыми другими компаниями;

5.4.2. распространение любого рода информации и любой вред, причиненный Абонентом посредством Услуг 188 третьим лицам;

5.4.3. возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие оказания Абоненту услуг 188;

5.4.4. несоответствие предоставленной информации по запросам Абонента индивидуальным ожиданиям Абонента и его субъективным оценкам.

## **6. Срок действия, порядок расторжения и изменения Договора**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его принятия Абонентом и действует в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Договором.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут 188 в одностороннем порядке в случае нарушения Абонентом условий, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

6.3. 188 может внести изменения и/или дополнения в настоящий Договор путем размещения на Сайте 188 и/или опубликования в средствах массовой информации (СМИ) измененной редакции Договора.

## **7. Прочие условия**

7.1. Предоставляемые Абоненту Услуги 188 в силу конструктивных особенностей сети зависят от качества оборудования операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородной связи, которое находится вне компетенции 188.

7.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами разрешаются путем переговоров. При невозможности их урегулирования мирным путем, споры и разногласия регулируются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, при этом споры, вытекающие из настоящего Договора, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения 188.

7.3. Во всем остальном, не нашедшем отражения в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

7.4. Если любое из условий настоящего Договора полностью или в части в настоящем или будущем окажется незаконным, недействительным или неприменимым, то это условие не влияет как на законность, действительность и применимость любых других условий полностью или в части, так и всего настоящего Договора в целом.

## **8. Реквизиты 188**

8.1. **ТОО «188.KZ»**, Юридический адрес: Республика Казахстан, 050010 г. Алматы, ул. Ташкентская 348 А, тел.: 297-56-51, факс: 245-64-13, [info@188.kz](mailto:info@188.kz), Банк: АО «Forte Bank» г. Алматы, р/с: KZ72965F010001522554, МФО (БИК): IRTYKZKA, БИН: 091140010376, Серия по НДС: 60001, Номер по НДС: 0014777 от 23.12.2009г

### **ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 К ПУБЛИЧНОМУ ДОГОВОРУ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СЕРВИСНО-ИНФОРМАЦИОННОЙ СЛУЖБЫ 188**

| <b>Наименование услуги</b>   | <b>Стандартная стоимость предоставления справочной информации, в тенге, с учетом НДС</b> | <b>Стоимость услуг в рамках Акции в месяц, в тенге, с учетом НДС</b> |
|--|--|--|
| Номер телефона по адресу, по фамилии и адресу                                | <b>105,00</b>  | <b>90,00</b>   |
| Новый номер телефона - по старому  | <b>97,44</b>   |  |
| Название организации по номеру телефона                                      | <b>200,00</b>  |  |
| Расписание поездов   | <b>97,44</b>   |  |
| Расписание самолетов   | <b>97,44</b>   |  |
| Информация о коммерческих организациях по названию, виду деятельности и т.д. | <b>109,00</b>  |  |
| Точной время   | <b>97,44</b>   |  |
| Прогноз погоды по городам РК   | <b>97,44</b>   |  |

|   |               |  |
|---|---------------|--|
| Праздничные дни   | <b>100,00</b> |  |
| Номера почтовых отделений по названию улицы             | <b>97,44</b>  |  |
| Информация о курсах валют НБ, биржи, в Обменных пунктах | <b>97,44</b>  |  |
| Карта города, местонахождение улиц города и районов     | <b>97,44</b>  |  |
| Коды городов  | <b>97,44</b>  |  |